



CHECKLISTE FERIENCAMPS

Willst du an einem Feriencamp teilnehmen und dabei auf Nummer sicher gehen, solltest du dir bei der Auswahl folgende Fragen stellen:

Allgemeines zum/zur* Veranstalter*in

- Wer veranstaltet die Reise? Wer steht dahinter?
- Welche Kontaktmöglichkeiten gibt es?
- Ist die Website übersichtlich und aktuell?
- Gibt es Empfehlungen oder Erfahrungsberichte?
- Richtet sich die Organisation nach Qualitätsstandards? Wenn ja, wie sehen diese aus?
- Angabe von allgemeinen Geschäftsbestimmungen, wie z. B. bei Absage der Reise?
- Gibt es Informationsabende vor der Reise?
- Manche Anbieter*innen sind als Vereine organisiert oder stehen kirchlichen Organisationen oder politischen Gruppierungen nahe. Ihre Programme richten sich in erster Linie an ihre Mitglieder. Sie nehmen aber zumeist gegen einen Aufpreis auch „Gäste“ auf.

Kosten

- Was kostet das Feriencamp/die Reise?
- Welche Leistungen sind im Preis enthalten bzw. extra zu bezahlen? (An-/Abreise, Verpflegung, Transport, Eintritte, Ausflüge, Ausleihgebühren von Sportgeräten ...)
- Wie hoch ist die Anzahlung?
- Wie sehen die Stornobedingungen aus?
- Ist die Mitnahme von Taschengeld notwendig?
- Wer verwaltet das Geld?

Versicherungen

- Welche Versicherungen hat der/die* Veranstalter*in abgeschlossen?
Haftpflichtversicherung des Unternehmens, der Betreuer*innen, für die Teilnehmer*innen, Reiserücktrittsversicherung im Krankheitsfall, ...
- Welche Leistungen sind in der angebotenen Versicherung enthalten?
- Sind zusätzliche Versicherungen notwendig, wie z. B. Unfallversicherung (mit Rücktransport aus dem Ausland), Reisegepäckversicherung (bei manchen Kreditkarten enthalten) ...?

Betreuung

- Gibt es eine Ansprechperson vor Ort (Telefonnummer, Adresse bekannt)?
- Sind die Betreuer*innen volljährig?
- Wie sieht das Zahlenverhältnis von Betreuer*innen und Teilnehmer*innen aus?
- Welche Qualifikationen/Ausbildungen haben die Betreuer*innen?
- Nach welchen Kriterien erfolgt die Auswahl der Betreuer*innen?
- Erfolgt die Betreuung den ganzen Tag und auch nachts?



Infrastruktur

- Welche Unterbringungsmöglichkeiten gibt es? Wie erfolgt die Zimmer- oder Zelteinteilung bzw. die Zuteilung zu einer Gastfamilie?
- Wie sieht die Verpflegung aus? Wird auf die besonderen Bedürfnisse von Vegetarier*innen, Veganer*innen oder Allergiker*innen eingegangen?
- Ist am Veranstaltungsort ein Telefon/Handy vorhanden und ist diese Nummer durchgehend erreichbar?
- Besteht für die Teilnehmer*innen die Möglichkeit zu telefonieren? Dürfen sie ihr eigenes Handy mitnehmen und benützen?
- Ist am Veranstaltungsort ein Transportmittel vorhanden?
- In welcher Entfernung gibt es Ärzt*innen, Krankenhäuser ...?
- Welche Ausrüstungsgegenstände müssen/können mitgenommen werden?

Programm

- Welches Programm ist vorgesehen?
- Wie viel Zeit pro Tag nehmen die Hauptprogrammunkte z. B. bei Lern- oder Sportcamps ein?
- Gibt es ein durchgehendes Programm für alle oder werden Schwerpunkte angeboten, an denen man je nach Interesse teilnehmen kann?
- Gibt es bei Camp-Angeboten mit großen Altersunterschieden altersspezifische Programme?
- Was passiert im Falle andauernden Schlechtwetters?
- Was bedeutet die Beschreibung „Nachmittag zur freien Verfügung“ – viel Freiraum, flexible Programmgestaltung, Nachmittag ohne Betreuung ...?

An- und Abreise

- Wie erfolgen die An-/Abreise?
- Wie und wann sind Tickets und Reiseunterlagen erhältlich?
- Abholservice vom Bahnhof/Flughafen ...?

Missbrauch

- Was wird von den Veranstalter*innen getan, um das Risiko von physischen und psychischen Schäden (körperliche Gewalt, Missbrauch) zu senken?
- Wie wird der/die* Veranstalter*in im Falle eines Verdachtsmomentes reagieren?

Stand März 2021/st

aha Dornbirn
Poststraße 1
6850 Dornbirn
Tel 05572-52212
aha@aha.or.at

aha Bregenz
Belruptstraße 1
6900 Bregenz
Tel 05574-52212
aha.bregenz@aha.or.at

aha Bludenz
Mühlgasse 1
6700 Bludenz
Tel 05552-33033
aha.bludenz@aha.or.at



www.aha.or.at